

消費生活用製品PLセンターの公表事例（自転車関係）

この資料は、消費生活用製品PLセンター（（一財）製品安全協会）が公表している「PLセンターダイジェスト」から、自転車関係の事例を取り出して記載しています。記載内容については公表されている内容をそのまま掲載していますが、「下線」は自転車に関する問題点等を理解しやすくするために当協会が付けました。

自転車技士の皆様が、この資料を自転車の組立、検査及び整備の業務にお役立ていただければ幸いです。

【ご注意】

この資料は、消費生活用製品 PL センター（（一財）製品安全協会）のご好意により掲載するものです。内容につきましては公表されている範囲内としております。また、内容に関するお問い合わせには、当協会としてお受けいたしかねますのでご了承願います。

目 次

| | |
|-----------------------|---|
| ■ブレーキ関係..... | 2 |
| ■ハンドル関係..... | 2 |
| ■チェーン・ベルト関係..... | 3 |
| ■スタンド関係..... | 3 |
| ■サドル関係..... | 3 |
| ■車輪関係..... | 4 |
| ■前ホーク関係..... | 5 |
| ■クランク関係..... | 5 |
| ■ギヤチェンジ関係..... | 5 |
| ■ペダル関係..... | 5 |
| ■ギヤ・スポーク・ネジの締付関係..... | 5 |
| ■その他..... | 6 |

ブレーキ関係

- 「2年半前に購入したロードバイクで下り坂を走行中、突然ブレーキのワイヤーが切れて転倒し打撲を負ったため、製造業者に検査してもらったところ、使用の問題と回答され納得がいかない」という相談対応中だが、どのように考えればよいだろうか。(平成27年7月) 発行
- 1か月前に購入し、使用を開始したばかりの自転車のブレーキの効きが悪く、娘が坂道で転倒してケガをした。ブレーキの位置がずれている等の不具合があったため、販売業者に申し出たところ、製品に問題はないので対応できないと回答され納得がいかないが、どうしたらよいだろうか。(平成27年10月) 発行
- 5年程前に購入した自転車で走行中にブレーキをかけたところ、ドラムブレーキが爆発したようにボロボロになってしまったが、どのように考えればよいだろうか。(平成30年1月) 発行
- 「1年程前に購入した折りたたみ自転車で走行中に急ブレーキをかけたところ、後輪が浮いて前のめりになり、転倒してケガをした」という相談対応中だが、どのように考えればよいだろうか。(平成30年4月) 発行
- 4か月程前にインターネット通販で購入した電動アシスト自転車のブレーキが急に効かなくなり、壁に衝突して打撲を負った。製造販売業者の対応に納得がいかないが、どのように考えればよいだろうか。(令和元年7月) 発行
- 10か月前に購入した子供用自転車で子供が坂道を走行中、ブレーキレバーが回転したためブレーキが掛けられず、友人に追突してケガをさせてしまったが、どうしたらよいだろうか。(令和元年10月) 発行
- インターネット通販で購入したばかりのマウンテンバイクのブレーキが効かず、妻が斜面に激突して手首を負傷したが、どうしたらよいだろうか。(令和2年7月) 発行
- 2か月前に購入した子供用自転車のブレーキがかかったままになって前輪がロックし、子供が前方に投げ出され擦過傷を負ったが、どうしたらよいだろうか。(令和2年7月) 発行
- 1か月程前に娘が購入したスポーツタイプの自転車のブレーキパッドが摩耗してブレーキが利かず、ガードレールに追突してケガをした。短期間でパッドが摩耗するのは製品の欠陥と考えるが、どうしたらよいだろうか。(令和2年10月) 発行

ハンドル関係

- 1年程前に購入した電動アシスト自転車のハンドルが走行中にロックがかかり危険であるが、メーカーの対応が悪い。どのように考えればよいだろうか。(平成29年10月) 発行

- 「半年程前に通信販売で購入したマウンテンバイクのハンドルがぐらつくようになったが、製品に問題があるのではないか」という相談対応中だが、どのように考えればよいだろうか。(平成31年1月) 発行
- 1か月前に購入したクロスバイクで走行中、ハンドルステムが折れて転倒し負傷したためメーカーに申し出たが、使用上の問題として対応してもらえない。どうしたらよいだろうか。(令和2年10月) 発行

チェーン・ベルト関係

- 1年程前に通学用に購入したベルトドライブ自転車で息子が踏切を渡ろうとしたところ、ベルトが切れて転倒し、擦過傷を負った。購入直後から他にも不具合が続いているため、返品返金を要望したいが可能だろうか。(平成26年10月) 発行
- 「2年程前に購入した自転車に乗車して坂道で立ち漕ぎをしようとしたところ、チェーンが外れて転倒し、大ケガをした」という相談対応中だが、どのように考えればよいだろうか。(平成30年7月) 発行
- 「購入して初めて使用した自転車に乗り下り坂を走行中、突然チェーンが外れて転倒し、負傷したが、事業者が対応してくれない」という相談対応中だが、どのように考えればよいだろうか。(令和2年7月) 発行
- 1週間程前にインターネット通販で購入した電動アシスト自転車のチェーンが外れたため通販業者に申し出たが、チェーン外れは保証の対象外として対応してもらえない。どうしたらよいだろうか。(令和2年10月) 発行

スタンド関係

- 購入後1年を経過していない電動アシスト自転車のスタンドの部品が外れてバラバラに壊れたが、製造販売業者の対応が悪い。どのように考えればよいだろうか。(平成27年4月) 発行

サドル関係

- 子供用自転車のサドルのカバーが購入後4か月でひび割れてめくれてしまったが、パーツ交換をするというメーカーの対応に納得がいかない。どのように考えればよいだろうか。(平成30年4月) 発行
- 6年程前に購入した電動アシスト自転車で走行中、サドルを固定するボルトが折れて、転倒しケガをしたが、どのように考えればよいだろうか。(平成30年10月) 発行

- 通信販売で購入した自転車用のシートクランプが歪んでいたため、自転車のシートポストにキズが付いてしまった。事業者の対応が悪いが、どうしたらよいだろうか。(平成31年1月) 発行
- 2年半程前に購入した電動アシスト自転車で走行中、突然サドルレールが折れた。有償修理はしたものの使用上の問題とする販売業者の回答に納得がいかないが、どうしたらよいだろうか。(平成31年1月) 発行

車輪関係

- 1年程前に購入したロードバイクで息子が走行中に、後輪が突然外れて転倒しケガをしたがどうしたらよいだろうか。(平成30年4月) 発行
- 「2年前に購入した自転車がふらつくようになったため販売店に申し出たところ、ホイールが変形していると言われた」という相談対応中である。相談者は、強度に問題があるのではないかと主張しているが、どのように考えればよいだろうか。(平成30年7月) 発行
- 「半年程前に中古で購入したロードバイクで高校生の息子が走行中にタイヤが外れて転倒し、両手首を捻挫したため補償を求めたい」という相談対応中だが、どのように考えればよいだろうか。(平成31年1月) 発行
- 9か月程前に購入したパンクしにくい自転車のタイヤがパンクしてタイヤチューブが飛び出した。タイヤが固くて空気抜けやパンクに気が付きにくいことが問題だと思うが、どのように考えればよいだろうか。(平成31年1月) 発行
- 「1年半前に購入したシティ車のスポークが手入れしているにも関わらず、急に錆びた」という相談対応中だが、どのように考えればよいだろうか。(平成31年1月) 発行
- 「10か月程前に購入したパンクしにくい自転車が重くて漕げない」という相談対応中だが、どのように考えればよいだろうか。(令和元年7月) 発行
- 「8か月前に購入したクロスバイクの後輪スポークが3回も破損した」という相談対応中だが、どのように考えればよいだろうか。(令和2年1月) 発行
- 1年程前に交換したマウンテンバイクのタイヤに亀裂が入ったためメーカーに確認してもらったところ紫外線による劣化と回答された。屋内保管が必要なタイヤであることの説明を受けておらず納得がいかないが、どうしたらよいだろうか。(令和2年10月) 発行

前ホーク関係

- 5年程前に購入したクロスバイクで帰宅中、フロントフォークが折れて転倒して顔面を強打し、擦過傷等を負った。輸入業者が調査した結果、溶接不良が原因だったため、自転車の代金と治療費について補償されることとなったが、休業損害や慰謝料等の請求は可能だろうか。(平成27年7月) 発行
- 「9か月前に購入した電動アシスト自転車で走行中、突然前フォークが折れて転倒し、顔面に裂傷等を負った」という相談対応中である。製造業者側は公的機関による検査結果を基に過失相殺を求めているが、どのように考えればよいだろうか。(平成27年10月) 発行
- 1年半程前に購入したクロスバイクのフロントフォークが漕ぎ出しと同時に両側とも折れて転倒し、ケガをした。メーカーにより補償されることになったが、事故品の引き渡し等の今後の交渉について助言を得たい。(平成28年10月) 発行

クランク関係

- 「7か月程前にインターネット通販で購入したロードバイクのクランクが何度締め直しても外れるため、ネット販売業者と輸入業者に申し出たが対応してもらえない」という相談対応中である。アウトレット商品ということだが、どのように考えればよいだろうか。またPLセンターに回付可能か。(平成26年10月) 発行

ギヤチェンジ関係

- 「2か月前に購入したロードバイクで走行中、突然リアディレイラーが曲がってスポークに挟まったため、販売業者に申し出たところ保証対象外と回答され納得がいかない」という相談対応中だが、どのように考えればよいだろうか。(平成28年1月) 発行

ペダル関係

- 1か月前に購入した自転車で子供が走行中にペダルが外れて転倒し、軽いケガをした。今後の使用に不安があるため返品返金を要望したいが、どうしたらよいだろうか。(平成28年10月) 発行

ギヤ・スポーク・ネジの締付関係

- 「8か月前に購入したシティ車のスポークが2～3本折れたため、製造業者に申し出たところ品質上の不良ではないため補償しないと回答された」という相談対応中だが、どのように考えればよいだろうか。(平成27年7月) 発行

- 1年前に購入した電動アシスト自転車の後輪のスポークが半年程で折れたので修理したが、再度折れた。今後の使用に不安があるため返品返金を要望したいが、どのように交渉すればよいだろうか。(平成28年10月) 発行
- 2～3か月前に購入したシティ車のスポークの1本がゆるみ、リムも変形していたため販売店に申し出たところ、有償修理と回答されて納得がいかないが、どのように考えればよいだろうか。(平成29年1月) 発行

その他

- 3年半程前に購入した電動アシスト自転車のバッテリーが充電しなくなったためメーカーに調査をしてもらったが、調査結果やメーカーの対応に納得がいかない。どうしたらよいだろうか。(平成30年1月) 発行
 - 2年程前に購入した自転車で子供が走行中、後輪部に取り付けた鍵が壊れて後輪に巻き込まれ、後輪が曲がった。販売店からは点検を受けていなかったため補償はできないと回答されたが、どのように考えればよいだろうか。(平成30年10月) 発行
 - 2か月程前に前後に子供を乗せる目的でチャイルドシートを取り付けて購入した自転車が、幼児2人同乗に適さない製品だった。返品返金を求めたいが妥当な要望だろうか。(平成31年1月) 発行
 - 「3か月程前に購入した自転車のライトが2度故障し、後輪ブレーキも故障したため返品または交換を要望したい」という相談対応中だが、どのように考えればよいだろうか。(令和元年7月) 発行
 - 半年程前に購入した自転車のネジとカゴが錆びてしまったためメーカーに申し出たところ、有償修理と回答されて納得がいかないが、どのように考えればよいだろうか。(令和元年10月) 発行
 - 「1週間前に購入した自転車に異音がるため販売店に持ち込んだところ、修理費を請求された」という相談対応中だが、どのように考えればよいだろうか。(令和2年10月) 発行
-